



Программное обеспечение «Мобилитика.Облако»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

RU.45555830.00002-01 91 01

Листов 6

## **Содержание**

Список обозначений, определений и сокращений .....	3
1 Общие сведения .....	4
2 Информация о процессе разработки и сопровождения .....	4
2.1 Информация о процессе разработки .....	4
2.2 Информация о процессе сопровождения .....	5
3 Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения .....	5
3.1 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения .....	6

## Список обозначений, определений и сокращений

API	— (англ. Application Programming Interface) программный интерфейс приложения
Git	— распределённая система контроля версий
HTTP	— (англ. Hypertext Transfer Protocol) протокол передачи гипертекста
JavaScript	— мультипарадигменный язык программирования
ORM	— (англ. Object-Relational Mapping) объектно-реляционное отображение, или преобразование
PHP	— (англ. Hypertext Preprocessor) препроцессор гипертекста
БД	— база данных
Веб-скрапинг	— процесс автоматического сбора и извлечения данных с веб-сайтов с помощью специального программного обеспечения
ДТП	— дорожно-транспортное происшествие
ПО	— программное обеспечение
СУБД	— система управления базой данных

## **1 Общие сведения**

Программное обеспечение «Мобилитика.Облако» представляет собой совокупность функциональных модулей, интегрированных в систему «1С-Битрикс: Управление сайтом» посредством Bitrix Framework, и предназначен для сбора, консолидации, структурирования и предоставления доступа к данным о ДТП, а также о перемещениях общественного транспорта.

Программный комплекс ориентирован на эксплуатацию операторами интеллектуальных транспортных систем, центрами компетенций по развитию городской среды и центрами организации дорожного движения. Решение поддерживает работу в облачных средах, что обеспечивает централизованное хранение и отказоустойчивый доступ к актуальной информации. Для доступа к системе пользователю достаточно доступа в сеть интернет и персонального компьютера или смартфона.

Программное обеспечение «Мобилитка.Облако» представляет следующие функциональные возможности:

- 1) Автоматизированный регулярный сбор данных в фоновом режиме с использованием встроенного агентного механизма,
- 2) Предоставление пользователям унифицированный доступ через HTTP-интерфейс для фильтрации, агрегации и выборки данных.

## **2 Информация о процессе разработки и сопровождения**

### **2.1 Информация о процессе разработки**

Программное обеспечение «Мобилитика.Облако» разработано ООО «Мобилитика»

ИНН: 3906394504

КПП: 390601001

Юридический / фактический адрес и адрес для переписки: 236040, Калининградская область, г Калининград, пл Победы, д. 10, офис 505 г.д.

Телефон: +7 4012 521-600

Электронная почта: [info@mobilitika.ru](mailto:info@mobilitika.ru)

Процесс разработки включает в себя:

- 1) Анализ требований пользователей и определение функциональных возможностей программного обеспечения.
- 2) Проектирование функциональной архитектуры и пользовательских интерфейсов программного обеспечения.
- 3) Разработка программного кода программного обеспечения, включая создание алгоритмов сбора и обработки данных, отображения графических элементов и управления пользовательским интерфейсом.
- 4) Тестирование и отладка программного обеспечения, включая проверку соответствия функциональных требований и корректность работы в локальных средах разработки.
- 5) Тестирование и отладка программного обеспечения, включая проверку соответствия функциональных требований и корректность работы в облачной среде.

6) Оптимизация производительности программного обеспечения и улучшение пользовательского опыта.

7) Релиз в облачной среде и поддержка программы, включая обновления и исправления ошибок.

Создание, изменение, модернизация программного обеспечения «Мобилитика.Облако» осуществляются силами ООО «Мобилитика».

Выпуск новых версий осуществляется в случае изменения форматов данных в источниках данных, при необходимости добавления нового функционала, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных потребителей.

## **2.2 Информация о процессе сопровождения**

Сопровождение программного обеспечения «Мобилитика.Облако» осуществляется компанией-разработчиком ООО «Мобилитика».

Процесс сопровождения программного обеспечения «Мобилитика.Облако» включает в себя следующие этапы:

- 1) создание и изменение аккаунтов пользователей;
- 2) техническую поддержку пользователей;
- 3) устранение неисправностей;
- 4) консультирование по работе программного обеспечения.

Вопросы и предложения по работе и доработке программного обеспечения возможно направить по адресу электронной почты [info@mobilitika.ru](mailto:info@mobilitika.ru).

Прием и обработка вопросов сопровождения осуществляется по рабочим дням с 12:00 до 17:00 по московскому времени.

## **3 Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения**

Для поддержания жизненного цикла программного обеспечения «Мобилитика.Облако» используются различные методы и стратегии. Одной из таких стратегий является регулярное обновление и исправление ошибок, которые могут быть выявлены пользователями. Эти обновления выпускаются в виде релизов, которые после тестирования публикуются средствами автоматизации контроля версий на сайте <https://mobilitika.ru>.

Другой важной стратегией является анализ требований пользователей и добавление новой функциональности в программное обеспечение в соответствии с этими требованиями. Этот процесс может включать в себя добавление новых инструментов, улучшение существующих функций и т.д.

Также для поддержания жизненного цикла программного обеспечения необходимо обеспечивать ее совместимость с новыми версиями веб-браузеров. Это помогает сохранять актуальность программного обеспечения и обеспечивать ее работоспособность на новых устройствах.

Оптимизация производительности программной части и базы данных также являются важными стратегиями. Процесс может включать в себя оптимизацию алгоритмов и разработку новых, улучшение интерфейса, настройку облачного окружения и т.д.

Предоставление технической поддержки пользователям также является важным аспектом поддержания жизненного цикла программы. Этот процесс включает в себя изучение поведения пользователей при взаимодействии с интерфейсом программного обеспечения и решение проблем в ответы на вопросы пользователей.

### **3.1 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения**

Поддержку работоспособности программного обеспечения «Мобилитика.Облако» обеспечивают следующие штатные единицы:

- 1) Технический директор;
- 2) Ведущий инженер по НИОКР;
- 3) Веб-разработчик.

Технический директор обеспечивает наложенную работу в рамках процессов жизненного цикла программного обеспечения, участвует в аналитике требований, проектировании и разработке.

Ведущий инженер по НИОКР занимается аналитикой требований, проектированием, разработкой математических аппаратов, созданием алгоритмов, ведением научной и технической документации.

Веб-разработчик отвечает за написание и поддержку кодовой базы, реализацию новых функций и возможностей программного обеспечения. Он должен иметь знания в области программирования, а также понимать особенности работы облачной инфраструктуры, баз данных и систем контроля версий.

Каждая из штатных единиц принимает участие в тестировании программного обеспечения и его технической поддержке. Они имеют знания в области работы с программным обеспечением, а также умеет общаться с пользователями с технической точки зрения и с точки зрения бизнес-процессов, а также решать возникающие проблемы.